

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

### **EDUMED EMS LTDA**

#### **I. INTRODUCCIÓN**

La Ley 1581 de 2.012 desarrolló “*el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma*”. Este derecho constitucional conocido como *habeas data*, confiere a los ciudadanos la posibilidad de decidir y controlar la información que otros poseen sobre ellos y, en ese orden de ideas, la ley 1581 de 2.012 consagra mecanismos y garantías que permiten el pleno ejercicio del mencionado derecho. En cumplimiento a lo establecido por la Ley 1581 de 2.012, EDUMED-EMS LTDA, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus clientes, proveedores y colaboradores, ha adoptado las siguientes *Políticas de Tratamiento de la Información*, para garantizar que el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles se ajuste a las disposiciones legales vigentes.

#### **II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

EDUMED-EMS LTDA., debidamente autorizada para funcionar como empresa prestadora de servicios de capacitación, asesorías, consultorías e interventorías en el área de la salud, registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá, identificada con NIT. 830.515.228-4 y domicilio principal en la KR 9B # 117A-05 en la ciudad de Bogotá D.C., es responsable del tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus clientes, proveedores y colaboradores, sobre los cuales decida de forma directa y autónoma.

#### **III. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

EDUMED-EMS LTDA., en virtud de su objeto social, ha obtenido y conservado desde su creación, datos personales y datos personales sensibles de clientes, proveedores y colaboradores, en adelante los Titulares, los cuales son recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, actualizados, rectificados y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial) aplicando las siguientes políticas:

- 1) EDUMED-EMS LTDA, está comprometida en suministrar un correcto uso y tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus titulares, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información, para lo cual, cuenta con políticas de seguridad de la información que incluyen medidas de control de obligatorio cumplimiento.
- 2) La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular.

- 3) Salvo las excepciones previstas en la ley, el tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles, sólo podrá realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, manifestado por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.
- 4) EDUMED-EMS LTDA, como entidad privada y conforme a su objeto social, administra información confidencial, en tal virtud, la solicitud de revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles y/o de su supresión, de los datos registrados en nuestras bases de datos y/o archivos, no será procedente cuando el titular que así lo solicite, tenga el deber legal o contractual de permanecer en ellas.
- 5) EDUMED-EMS LTDA, solicitará a sus clientes, colaboradores, prestadores y proveedores, los datos personales y datos personales sensibles necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento.
- 6) El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los clientes de EDUMED-EMS LTDA., tendrá la siguiente finalidad:
  - Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
  - Gestionar trámites de solicitudes, quejas y reclamos.
  - Efectuar encuestas de satisfacción con respecto a nuestros productos y servicios.
  - Suministrar información de contacto a nuestra fuerza comercial para el desarrollo de actividades de telemarketing y otras relacionadas a la promoción y venta de nuestros productos y servicios.
  - Contactar al titular a través de medios telefónicos o electrónicos (SMS, chat, e-mail) para el envío de noticias relacionadas con nuestros productos y servicios.
  - Suministrar la información a las sociedades científicas y otros terceros con los cuales el responsable del tratamiento tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- 7) El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los colaboradores de EDUMED-EMS LTDA., tendrá la siguiente finalidad:
  - Realización del proceso de selección de personal de acuerdo a su aptitud para un cargo o tarea.
  - Establecer una relación contractual.
  - Ofrecerle oportunidades de capacitación, evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar y salud ocupacional.
  - Cumplir el proceso de afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación).
  - Efectuar el proceso de remuneración.
  - Ejercer la defensa ante acciones legales, cumplir con exigencias judiciales o de otras autoridades competentes, derivadas de la vinculación contractual.
  - Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.

- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.
- 8) El tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles proporcionados por los prestadores y proveedores (personas naturales) de EDUMED-EMS LTDA., tendrá la siguiente finalidad:
- Realizar la vinculación contractual.
  - Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
  - Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.

#### IV. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales y datos personales sensibles tendrá los siguientes derechos:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.

#### V. RESPONSABLE DE LA ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de servicio al usuario como responsable en adelantar las acciones necesarias para el ejercicio de los derechos del titular, atenderá y gestionará las solicitudes por medio del correo electrónico [registro@edumed-ems.com](mailto:registro@edumed-ems.com) o a través de las líneas de atención (601)6202294 Ext. 104 y 3214749495. Los colaboradores en su calidad de titulares de los datos personales y datos personales sensibles, podrán gestionar sus consultas o reclamos a través del área de gestión humana de EDUMED-EMS LTDA.

#### VI. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR (CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR EL DATO Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN)

- Las consultas o reclamos deberán ser presentadas por el titular de los datos o por su representante legal. En consecuencia EDUMED-EMS LTDA, se reserva el derecho de verificar la identidad del peticionario, a través de los medios que tenga establecidos.
- La solicitud debe contener la información personal requerida (nombre y datos de contacto para recibir la respuesta), la descripción de los hechos que dan lugar a la consulta o reclamo y los documentos para ejercer su derecho como titular.

- EDUMED-EMS LTDA dará respuesta al peticionario dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.
- Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Los reclamos para corrección, actualización o supresión de datos serán contestados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### VII. 7. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 01 de diciembre del 2017 y su vigencia estará supeditada a la finalidad del tratamiento de los datos personales propios de la naturaleza jurídica de la EDUMED-EMS LTDA.